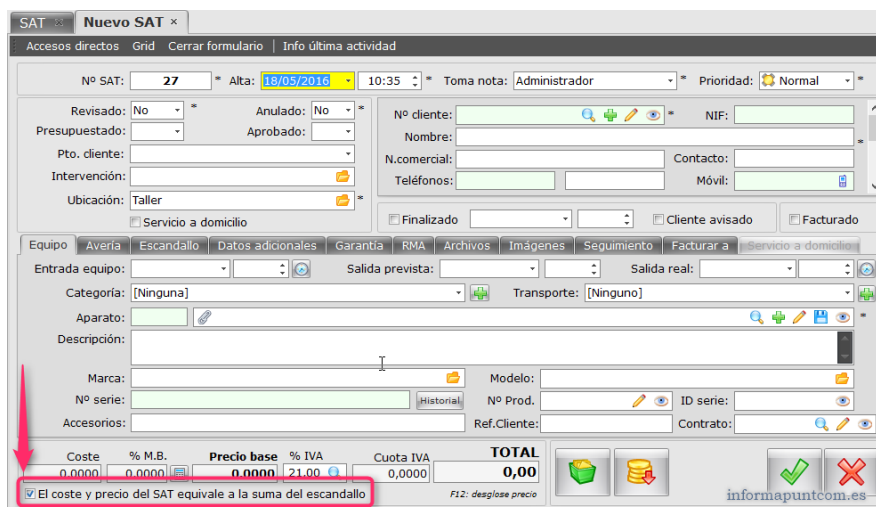
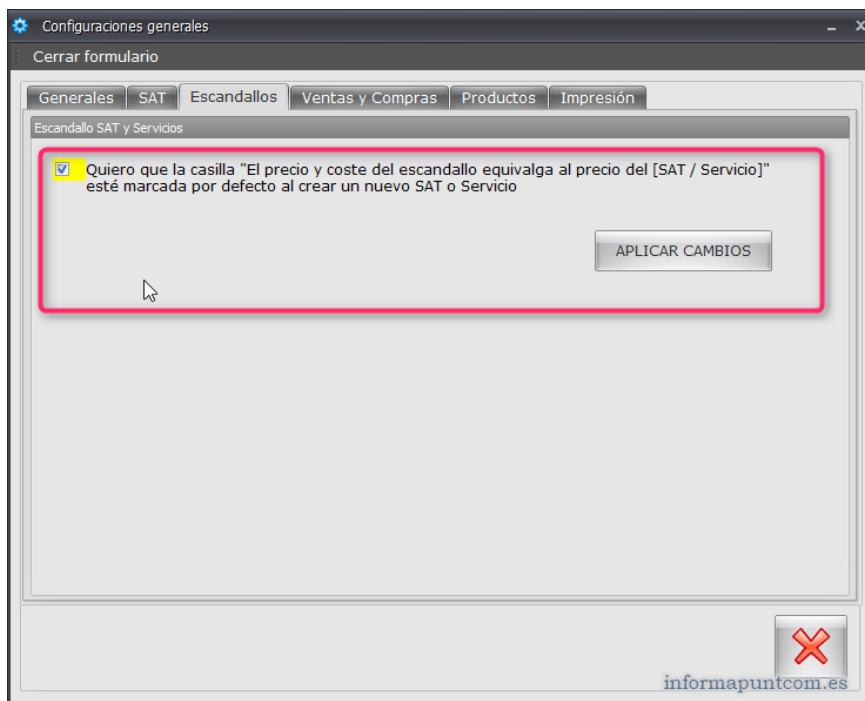


Revisión 12.01.08 (eSAT v.12)

Nuevas características y mejoras

- Posibilidad configurar el estado predeterminado de la casilla “El coste y precio del [SAT/Servicio] equivale a la suma del escandallo” al crear un nuevo SAT o servicio. Podrás configurar si quieres que aparezca por defecto marcada o desmarcada.

Este parámetro lo puedes configurar desde el menú: “Configuraciones” / “Configuraciones generales del programa” / pestaña “Escandallos”. La configuración es por empresa y por defecto estará marcada.



- [proviene de sugerencia id 81]: al generar un documento de venta directo desde sat, servicios o contratos, se podrá imprimir el nuevo documento de venta generado sin necesidad de ir a la ficha del documento o que el programa pregunte por ello. Para ello marca la casilla "imprimir documento de venta" que está en la pantalla de "Generar documento de venta a partir de [SAT/servicio/contrato]".

En la pantalla de “Generar documento de venta a partir de SAT” puedes dejar por defecto marcada esta casilla a través de la opción de menú “ítems por defecto”.

- [proviene de sugerencia id 88]: En los documentos de ventas, SAT, servicios y contratos, además de buscar los clientes por nº cliente, ahora también podrás buscarlos por NIF, teléfono y móvil. Recuerda que las cajas de texto de color de fondo verde claro permiten realizar la búsqueda por el campo en cuestión: introduces su valor y pulsas la tecla ENTER.

informapuntcom.es

A TENER EN CUENTA: los campos de búsqueda NIF, teléfono y móvil sólo permiten búsqueda por dicho campo si el campo "nº cliente" está vacío. De lo contrario, se entenderá que el usuario está navegando por las cajas de texto. Excepto en los documentos de venta, dónde si el cliente introducido es el 'cliente contado' (nº0) sí dejará buscar, ya que es el que se carga por defecto al crear un nuevo documento de venta.

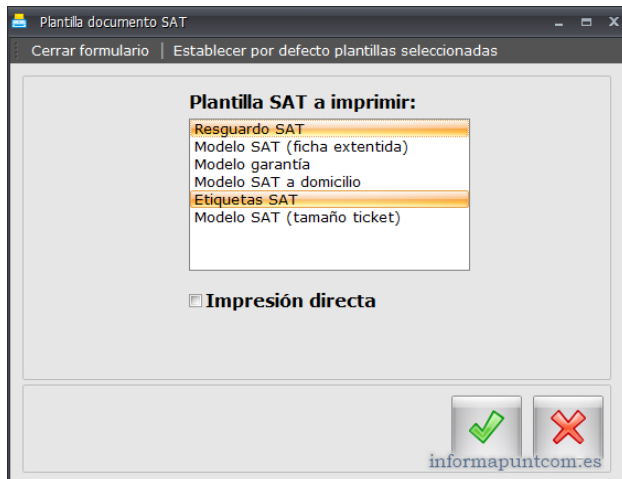
- [proviene de sugerencia id 74]: Posibilidad de configurar que el nº documento aparezca en el título (asunto) del email enviado. Es una configuración por plantilla. Sólo para envíos de emails desde presupuestos, pedidos, albaranes, facturas, SAT, servicios, contratos y documentos de compras.

En el caso de tener activada esta opción, el asunto del email estará compuesto por: [asunto personalizado por usuario] + espacio + nº + [código documento]. Ejemplo de texto asunto: Factura servicios nº FA-00000001

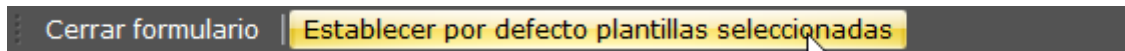
- La casilla "La suma del escandallo equivale al coste y precio del SAT" se ha ubicado en el pie del SAT (en la zona inferior de los precios) y ha cambiado su descripción a "El coste y precio del SAT equivale a la suma del escandallo". Cuando esta casilla esté marcada, los campos de los precios del sat no serán editables, evitando así cualquier confusión en el usuario, y cuando esté desmarcada sí serán editables.

Coste	% M.B.	Precio base	% IVA	Cuota IVA	TOTAL
310,0000	20,0000	387,5000	21,00	81,3750	468,88

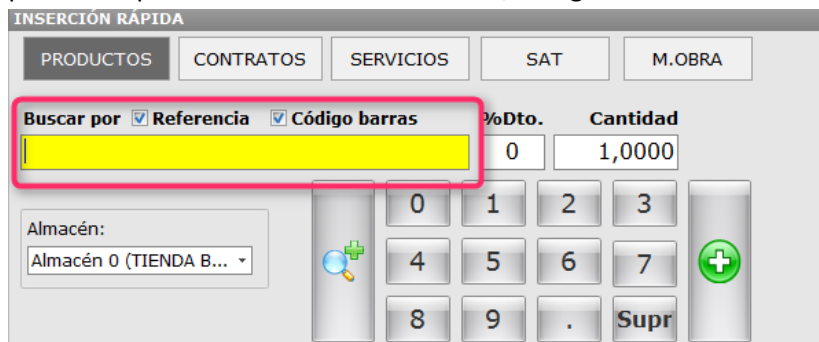
- La casilla "La suma del escandallo equivale al coste y precio del servicio" se ha ubicado en el pie del servicio (en la zona inferior de los precios) y ha cambiado su descripción a "El coste y precio del servicio equivale a la suma del escandallo". Cuando esta casilla esté marcada, los campos de los precios del servicio no serán editables, evitando así cualquier confusión en el usuario, y cuando esté desmarcada sí serán editables.
- [proviene de sugerencia id 73]: podrás imprimir un SAT usando más de 1 plantilla de impresión. Si seleccionas más de 1 plantilla, cuando termines de imprimir o previsualizar una, automáticamente se lanzará la impresión o previsualización de la siguiente plantilla seleccionada.
Para seleccionar +1 ítem: mantén pulsada la tecla CTRL mientras vas seleccionando ítems.



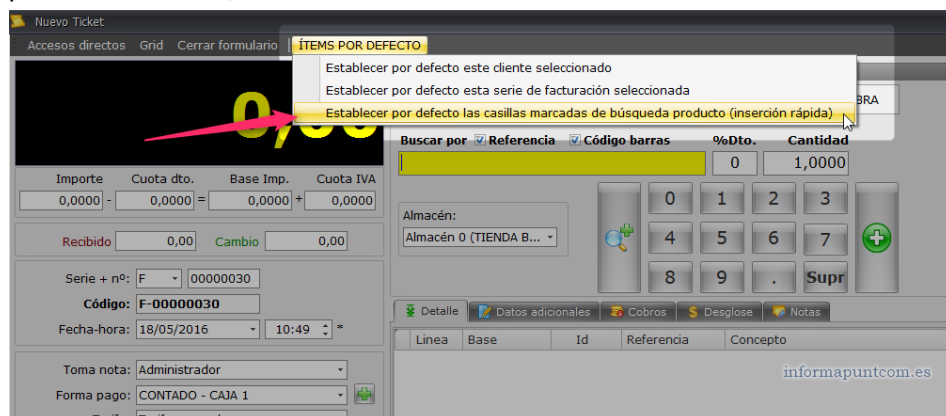
En la misma pantalla puedes configurar qué plantillas quieres que aparezcan seleccionadas por defecto. Es una configuración por usuario-ordenador.



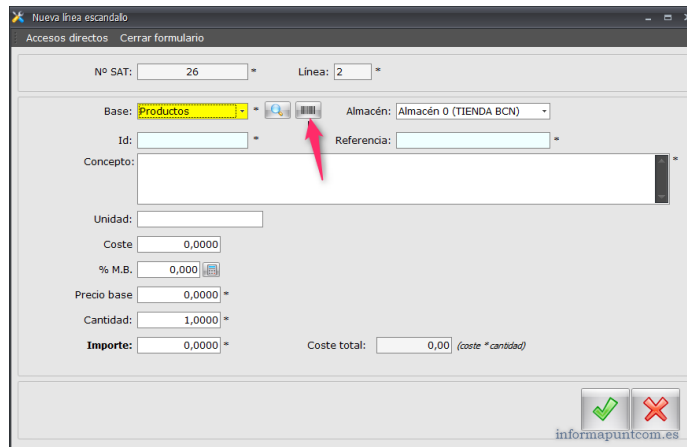
- [proviene de sugerencias]: Tickets – Inserción rápida de productos: se podrá buscar el producto a insertar por Código de Barras y/o Referencia.
 - En 'Inserción Rápida' (Tickets): el usuario podrá marcar si quiere buscar los productos por coincidencia de Referencia, Código de Barras o Ambos.



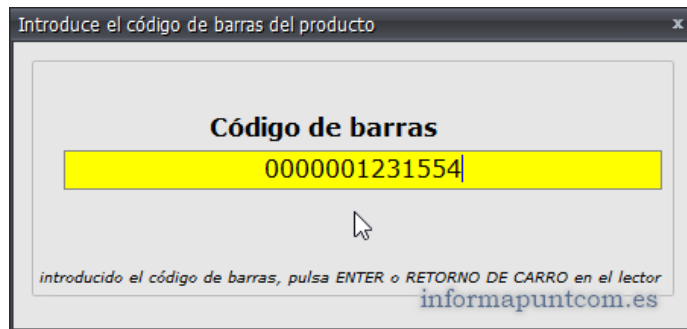
- Menú “Establecer ítems por defecto” (pantalla edición ticket): se puede marcar qué casillas de búsqueda quieres que estén marcadas por defecto al abrir la pantalla de nuevo / editar ticket



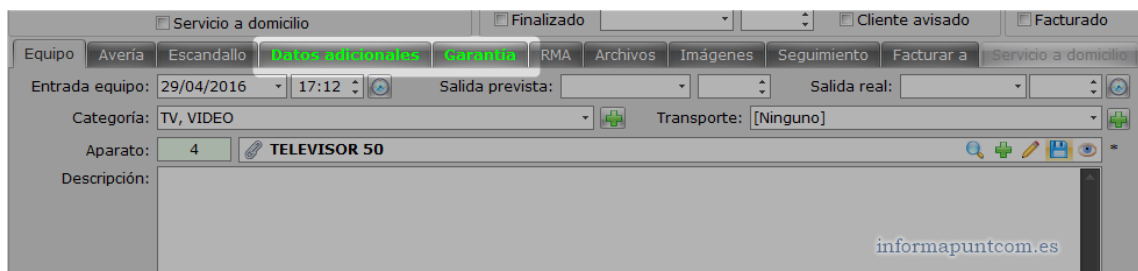
- En las pantallas de detalle de ventas, escandallos, etc. se ha añadido un nuevo botón de código de barras. Al pulsarlo se abre una ventana diálogo para introducir el código de barras del artículo:



Al pulsar la tecla ENTER o Retorno de carro, automáticamente se lanza la búsqueda y se vuelve a la pantalla del detalle o escandalo:



- [proviene de sugerencias]: Tickets – Inserción rápida de productos: cuando se pulse la tecla ENTER o Retorno de Carro en la caja de texto "Referencia", automáticamente se insertará la línea de detalle correspondiente al valor buscado, vaciará el contenido de la caja de texto y moverá de nuevo el foco a la caja de texto "Referencia".
- [proviene de sugerencias] Cuando abras la ficha de un SAT, las pestañas "Notas adicionales", "Garantía" y "Facturar a" serán diferenciadas la fuente de la cabecera de su pestaña:
 - Cuando en 'Notas Adicionales' hayan escritas "Notas".
 - Cuando en "Facturar A" se haya seleccionado un cliente tercero.
 - Cuando en "Garantía" esté seleccionado el ítem "Si"



- [proviene de sugerencias] En pantalla de SAT: En las listas popup marca, modelo, ubicación y empleado se podrá seleccionar el ítem requerido a través de la tecla ENTER. Al pulsar ENTER devolverá el ítem seleccionado, igualando así el funcionamiento con el resto de desplegables.
- [proviene de sugerencias] Se ha añadido la casilla “impresión directa” en la ventana de impresión de recibos.
- [proviene de sugerencia id 76]: Consultar 'historial nº serie aparato' desde la pantalla de SAT. Nueva opción en la pantalla de SAT para consultar el historial de un nº serie. Pulsa el botón “Historial”, ubicado al lado del campo “nº serie”, y aparecerá una lista de todos los SAT de ese nº serie. En la lista mostrada, si haces clic en la celda “Nº SAT” se abrirá la ficha del SAT correspondiente

The screenshot shows a software interface for managing service requests. At the top, there are several tabs: 'Equipo', 'Avería', 'Escandallo', 'Datos adicionales', 'Historial', 'RMA', 'Archivos', 'Imágenes', 'Seguimiento', 'Facturar a', and 'Servicio a domicilio'. Below the tabs, there are various input fields and buttons. A red box highlights the 'Historial' button, which is located next to the 'Nº serie' field. A red arrow points from the 'Historial' button to the 'Nº serie' field. The 'Nº serie' field contains the value '00000000000000000000'. Other fields include 'Entrada equipo' (29/04/2016), 'Salida prevista', 'Salida real', 'Categoría' (TV, VIDEO), 'Transporte' ([Ninguno]), 'Aparato' (4), 'TELEVISOR 50', 'Descripción', 'Marca' (LG), 'Modelo' (XXXXXX), 'Nº Prod.', 'ID serie', 'Ref. Cliente', and 'Contrato'.

- [proviene de sugerencias id 69]: Puedes guardar los parámetros seleccionados en la pantalla de ‘imprimir etiquetas y códigos de barras’. De esta forma, al abrir de nuevo la pantalla, ya aparecerán seleccionados estos parámetros.
- [proviene de sugerencias]: En la ‘lista de campos’ de los listados de contratos se han añadido los siguientes campos: dirección, cp, población y teléfonos del cliente.
- Actualizado el manual de ayuda del programa.

Correcciones

- ✓ Síntoma: en ciertos ordenadores portátiles con el sistema Windows 10 64b puede ocurrir que la caja de texto de inicio sesión en el programa no sea escribible hasta que el usuario no pulsa con el ratón en el icono del programa.
- ✓ acortado menú popup de SAT.
- ✓ Síntoma: cuando la casilla "el precio del sat equivale a la suma escandallo" estaba marcada y el usuario eliminaba la última fila del escandallo, no se reseteaba automáticamente las cajas de texto del precio sat. El usuario debía introducir manualmente el precio cero.
- ✓ Síntoma: Dejaba insertar un cobro (adelanto) en un SAT que aún no había sido guardado.
- ✓ Síntoma: al abrir ficha sat no cargaba ‘provincia’

- ✓ Síntoma: no se guardaban las personalizaciones realizadas en las plantillas de etiquetas APLI 3055,3051,3052,3053 y 3054 cuando se guardaba a través de la opción “Guardar” del Diseñador de Reportes.